



# Hable con sus pacientes sobre la diálisis domiciliaria



**Conozca el método OARS para conversar sobre la diálisis domiciliaria con sus pacientes**

## Acerca de la diálisis domiciliaria

La diálisis domiciliaria puede mejorar los resultados asistenciales y brinda más flexibilidad y libertad que la diálisis en un centro. A pesar de ello, a muchos pacientes no les dicen que existe la opción de la diálisis domiciliaria.

Hable con sus pacientes sobre la diálisis domiciliaria, las posibles dificultades, los modos de superarlas y los recursos informativos disponibles.

Hablar sobre la diálisis domiciliaria podría exigir más de una conversación. Puede reservar 2 o 3 minutos en varias consultas para seguir abordando este asunto.

## Uso dispar de la diálisis domiciliaria

Más de 1 de cada 3 personas que tienen falla renal son de raza negra. Además, los hispanos tienen una probabilidad 1.5 veces mayor de presentar falla renal que las personas que no son hispanas.

**Sin embargo, las personas de raza negra y los hispanos tienen una probabilidad 25% menor de usar la diálisis domiciliaria que las personas de raza blanca.**

El motivo podría ser una falta de comunicación sobre la diálisis domiciliaria.



**Usted puede ayudar a evitar esta disparidad hablando sobre la diálisis domiciliaria con todos sus pacientes renales.**

# Utilice el método OARS para hablar sobre la diálisis domiciliaria



El método OARS es una técnica de conversación que se usa en el marco de la estrategia de entrevistas motivacionales. Podrá ayudarlos a usted y a su paciente a evaluar modificaciones conductuales y habilitar a sus pacientes para la adopción de cambios y la toma de decisiones saludables.

OARS	Descripción	Ejemplo
Preguntas abiertas	Haga preguntas que comiencen con “qué”, “cómo”, “describa” o “plátiqueme sobre” e inviten a un diálogo que permita determinar los conocimientos o las percepciones de la persona.	“¿Qué sabe sobre la diálisis domiciliaria?”  “Cuénteme sobre esto...”
Afirmación positiva	Haga afirmaciones positivas que alienten a los pacientes y generen confianza.	“Me dijo que convive con muchos familiares y que esto podría impedirle hacer la diálisis domiciliaria. Pero también me dijo que sus familiares lo/a apoyan... ¡así que quizá puedan ayudarlo/a!”
Escucha reflexiva	En lugar de ofrecer enseguida posibles soluciones, escuche con atención y procure no interrumpir. Después, transmita a su paciente que usted lo/a está escuchando y valide lo que le hayan expresado.	“Me comentó que le da miedo pincharse con la aguja. Es un temor muy normal. Veamos qué podemos hacer entre los dos para superarlo.”
Resúmenes	Tome notas y luego recapitule los 2 o 3 puntos principales de la conversación. Tomar notas le indicará al paciente que usted está escuchando.	“Le agradezco que me haya contado esto. Hemos hablado sobre la opción de la diálisis y la dificultad que supone su miedo a pincharse usted mismo/a las agujas. Permítame recomendarle algunos recursos informativos.”



## Cómo funciona el método OARS

He aquí un ejemplo práctico de uso del método OARS y del ofrecimiento de recursos informativos para ayudar a un/a paciente que vive solo/a a evaluar la diálisis domiciliaria como opción terapéutica.

### Inquietud del/de la paciente

**Desinformación y dificultades:** “Vivo solo/a. ¿Podré hacer la diálisis domiciliaria aunque no tenga un cuidador?”

**Inquietudes sobre la autopunción:** “Me incomoda la idea de pincharme yo mismo/a con una aguja.”

**Inquietudes sobre infecciones:** “Llevo un tiempo haciendo las diálisis en un centro y me interesaría pasar a la diálisis domiciliaria, pero me aterra contraer infecciones.”

**Indecisión ante la diálisis domiciliaria:** “Me interesa la diálisis domiciliaria, pero necesito más información para decidirme.”

### Comentarios del proveedor aplicando el método OARS

→ **Preguntas abiertas:** “Me cuenta que vive solo/a. ¿Qué le inquieta de vivir solo/a y hacer diálisis domiciliaria?”

→ **Escucha reflexiva:** “...Entiendo. Sus inquietudes son muy comprensibles. Sin embargo, lo cierto es que sí podría hacer la diálisis domiciliaria usted solo/a. Además, en caso de necesitar un cuidador, no es imprescindible que viva con usted. Esta hoja informativa sobre la diálisis domiciliaria podría serle útil.”

[Verdad o ficción: aclaración de mitos sobre la diálisis domiciliaria](#)

→ **Escucha reflexiva:** “Lo/a entiendo, ¡es una inquietud totalmente comprensible y muy frecuente! Este video quizá lo/a ayude a superar la idea.” [La autopunción: cómo pasar del temor al empoderamiento](#)

→ **Escucha reflexiva:** “Gracias por contarme esto. A veces es difícil expresar nuestros grandes miedos. Es cierto que las infecciones son un riesgo, así que comprendo sus inquietudes.”

→ **Affirmation:** “Después de ver lo bien que atendió su enfermedad renal crónica en todo este tiempo, tengo la certeza de que llevará muy bien la diálisis domiciliaria. Quizá le sirva este video donde se explica cómo prevenir infecciones cuando se hace diálisis domiciliaria.”

[La seguridad en la diálisis domiciliaria: prevención y control de las infecciones](#)

→ **Afirmación positiva:** “Me alegra que quiera más información sobre la diálisis domiciliaria. Esto indica que podría ser buen/a candidato/a.”

**Resumen:** “...Hoy revisamos los aspectos básicos de la diálisis domiciliaria y vimos que usted puede hacerla aunque viva solo/a. También vimos cuáles son sus riesgos. Dado su interés en conocer más detalles, aquí le ofrezco un folleto sobre la diálisis domiciliaria que podrá ayudarlo/a a tomar la decisión. Piénselo y consúlteme cualquier duda que le surja. Puede comunicarse conmigo en cualquier momento a través del portal del paciente.”

[Guía para las decisiones sobre diálisis domiciliaria](#)

## Ofrezca recursos informativos

Ofrézcale al paciente recursos informativos durante la conversación.

Estos recursos le permiten informarse a su ritmo y le demuestran que usted lo/a escucha y atiende sus necesidades.



## | Recursos

A continuación se indican algunos materiales del AKF sobre diálisis domiciliaria que puede entregar a sus pacientes:

→ [Verdad o ficción: aclaración de mitos sobre la diálisis domiciliaria](#)



→ [La autopunción: cómo pasar del temor al empoderamiento](#)



→ [La seguridad en la diálisis domiciliaria: prevención y control de las infecciones](#)



→ [Guía para las decisiones sobre diálisis domiciliaria](#)

